

NORMAS DEL CENTRO

Con el fin de proporcionar el mejor servicio posible a todos nuestros pacientes, les comunicamos las normas de funcionamiento:

Todos nuestros pacientes **entienden y aceptan** las condiciones de reserva, cambio y cancelación de cita que a continuación se exponen, **a partir del momento en el que reservan una cita.**

RESERVA DE CITA:

- Para ser tratados en nuestro centro se requiere **reserva de cita previa.**
- Las citas pueden solicitarse por **teléfono** o por **whatsapp** (618 541 135 o a través de nuestra página web (www.cristianruizfisio.com))
- **El paciente se compromete a asistir a las citas previamente concertadas**, por respeto al profesional que le va a atender y al resto de pacientes que estén en lista de espera para ese día.
- Para mejorar la atención al paciente y evitar que se produzcan esperas ajenas al centro, se ruega **puntualidad**. Cada sesión será atendida únicamente dentro del horario que marcaba su cita.

MODIFICACIONES Y CANCELACIONES DE CITA:

- Las **modificaciones o cancelaciones** de citas deben ser comunicadas al centro lo antes posible, pero como **MÍNIMO CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN.**
- Por cortesía, el centro mandará un recordatorio vía SMS un par de días antes de la cita programada.

Cuando pide una cita, no solo reserva nuestras manos, también está reservando nuestro trabajo, nuestro conocimiento y nuestra disponibilidad para otros pacientes.

Si usted valora su tiempo, valore también el de los profesionales que tienen su agenda reservada para atenderle.

Trabajamos para darte la mejor atención posible. Somos serios y respetuosos con nuestros pacientes y deseamos ser correspondidos de la misma manera.